

Stand: März 2015

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Opodo als Veranstalter**

Kombi Flug & Hotel Leistungen inkl. Versicherungen werden von Opodo SL, c/ Villanueva,29, 28001, Madrid, Spain, USt.-ID Nr. ESP B83068940 bereitgestellt.

Kombi Flug & Hotel Leistungen exkl. Versicherungen werden von Opodo Limited, Waterfront, Hammersmith Embankment, Chancellors road, London W6 9RU, Handelsregister-Nummer. 4051797, USt.-ID Nr. 766445988 bereitgestellt.

Nachfolgend „Opodo“ oder „Reiseveranstalter“ genannt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kombi Flug & Hotel Leistungen (nachfolgend 'Allgemeine Geschäftsbedingungen'), bevor Sie diese von Opodo bereitgehaltene Reisevertragsleistung in Anspruch nehmen. Kombi Flug & Hotel Leistungen unterliegen den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Etwaige Korrespondenz zu Ihrer Buchung bei Opodo richten Sie bitte entweder schriftlich an Opodo Ltd., Postfach 27 06 30, 13476 Berlin, oder nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).**

### **Inhaltsverzeichnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Opodo als Veranstalter:**

1. Ihre Buchung bei Opodo
2. Preis und Buchung
3. Stornierung oder Änderung durch den Reisenden
4. Stornierung oder Änderung durch Opodo
5. Zahlung
6. Gewährleistung
7. Haftung von Opodo / Ausschluss und Beschränkung von Ansprüchen
8. Verjährung
9. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen
10. Sonstige Bestimmungen

#### **1. IHRE BUCHUNG BEI OPODO**

Sämtliche auf der Website dargestellten touristischen Produkte und Leistungen sind nur begrenzt verfügbar. Mit der Darstellung eines Produkts oder einer Leistung übernimmt Opodo keine Garantie für deren jederzeitige Verfügbarkeit. Als 'Buchung' wird Ihr Angebot bezeichnet, auf der Website von Opodo beschriebene Produkte oder Dienstleistungen zu beziehen oder in Anspruch zu nehmen. Die Annahme von Opodo (und damit das Zustandekommen eines Vertrages) erfolgt bei Verfügbarkeit der Leistung durch Mitteilung der Buchungsnummer. Etwaige Unstimmigkeiten in den Bestätigungsunterlagen, die Sie im Anschluss an eine Buchung erhalten, sind Opodo

unverzüglich mitzuteilen. Opodo empfiehlt dringend, dass Sie sich bei sämtlichen touristischen Produkten und Dienstleistungen durch eine Versicherung absichern, insbesondere da Umstände auftreten können, bei denen weder Opodo noch der jeweilige Leistungsträger haftbar sind.

### **Flüge**

Der Check-in bei Auslandsflügen sollte mindestens 120 Minuten vor Abflug erfolgen, bei innerdeutschen Flügen 90 Minuten vor Abflug. Sollte es zu Änderungen der Flugzeiten kommen, wird Opodo Sie per E-Mail oder telefonisch darüber in Kenntnis setzen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auch vor Ihrem Rückflug Ihre E-Mails diesbezüglich überprüfen. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie Ihre Flugzeiten auch unten [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) einsehen.

Wenn Sie besondere Sitzplatzwünsche haben, empfehlen wir Ihnen dringend, frühzeitig einzuchecken. Opodo als Veranstalter hat auf die Verteilung der Sitzplätze keinen Einfluss. Opodo kann keine Garantie dafür übernehmen, dass bestimmte Sitzplätze bei Abflug verfügbar sind. Eventuelle Transferkosten zwischen Flughäfen oder Terminals sind von Ihnen zu tragen. Die Flugrouten für Ihre Reise werden unter Berücksichtigung besonders günstiger Tarife zusammengestellt. Hierbei handelt es sich nicht notwendigerweise auch um die kürzesten Flugrouten. Sofern der Flug nicht als 'Direktflug' ausgewiesen ist, kann auch der Wechsel des Flugzeuges erforderlich sein (Umsteigen). Auch bei einem Direktflug kann es zu Zwischenstopps zum Betanken oder zum Ein- bzw. Aussteigen von Passagieren kommen. Einzelheiten zu Zwischenstopps werden Ihnen bei der Buchung mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass bei Zwischenstopps bzw. beim Umsteigen ggfs. ein Transitvisum erforderlich ist. Gerne hilft Ihnen auch der Opodo Kundenservice weiter.

Die Flugzeiten werden im 24-Stunden Format angegeben, sind Schätzwerte und beziehen sich auf die Abflugzeiten. Die Flugzeiten können sich insbesondere aufgrund von Flugplänen, Flugzeugtyp oder Wetterbedingungen ändern und werden lediglich als Anhaltspunkt für die tatsächliche Flugzeit (ohne Zeiten auf dem Boden bei Zwischenstopps oder Umsteigen) angegeben. Opodo behält sich vor, die ausführende Fluggesellschaft auszutauschen, sollte dies aufgrund von Flugzeitenänderungen oder Stornierungen der ursprünglichen Fluggesellschaft erforderlich sein, um die Durchführung der gebuchten Reise gewährleisten zu können.

Aufgrund der verschiedenen Beförderungsbedingungen müssen wir leider eine Beförderung von Schwangeren ab der 28. Schwangerschaftswoche grundsätzlich ablehnen. Sollten Sie dazu noch Fragen haben, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren und mit Ihrem Arzt Rücksprache zu halten. Kleinkinder müssen mindestens 6 Wochen alt sein, um in einem Flugzeug befördert zu werden. Sie müssen hierzu entweder auf dem Schoß eines Erwachsenen sitzen oder in einem Kindersitz. Bei Fragen zu geeigneten Sitzplätzen setzen Sie sich bitte mit der Fluggesellschaft, mit der Sie reisen, in Verbindung. Üblicherweise müssen Kinder ab 2 Jahren einen Sitz belegen.

### **Hotels und andere Unterkünfte**

Unsere Bewertung der Hotels und Unterkünfte durch Sterne beruht auf einer Reihe von Quellen und dient lediglich zur Orientierung. Diese Bewertungen sind nicht unbedingt mit den offiziellen Bewertungen vor Ort identisch. Sie sollten sich zudem bewusst sein, dass die Standards bei Hotels und Unterkünften der gleichen Klasse in verschiedenen Ländern und sogar im gleichen Land abweichen können. Der Standard in einem 3-Sterne-Hotel muss nicht in jedem Land vergleichbar sein. Viele Hotels und andere Unterkünfte, insbesondere in Städten und größeren Ferienorten, beherbergen auch Versammlungen und Konferenzen. Zu bestimmten Jahreszeiten können zudem einige Reiseziele einen erhöhten Zustrom von bestimmten Gruppen, wie z.B. Studenten oder Vereinen haben.

Der Check-in ist bei Hotels und anderen Unterkünften gewöhnlich ab 15 Uhr Ortszeit möglich, der Check-out bis 11 Uhr. Wenn die Ankunft Ihres Fluges planmäßig nach 4 Uhr (Ortszeit am Zielort) erfolgt, wird Ihr Hotel für den Ankunftstag für Sie reserviert, auch wenn Sie erst ab 15 Uhr einchecken können. Wenn Sie bereits früh am Morgen Ihres Ankunftstages einchecken möchten, sollten Sie das Hotelzimmer bereits für die vorherige Nacht buchen. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Kundenservice. Im Einzelfall kann es vor Ort zu Abweichungen hiervon kommen. Wenn Sie besondere Bedürfnisse haben, setzen Sie sich bitte mit dem Opodo Kundenservice in Verbindung. Zustellbetten oder Kinderbetten sind gegebenenfalls nur gegen zusätzliche Kosten möglich.

Falls nicht anders angegeben ist der Transfer vom Flughafen zum Hotel nicht in der Buchung der Kombi Flug & Hotel Leistungen inbegriffen.

### **Vielflieger- und Sonderkonditionenprogramme**

Bei Vornahme einer Buchung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Mitgliedsnummer eines Vielflieger- oder Hotelsonderkonditionenprogrammes anzugeben, wenn Sie an einem solchen teilnehmen. Beachten Sie bitte, dass in diesem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters des Vielflieger- oder Hotelsonderkonditionenprogrammes Anwendung finden. Darin kann vereinbart sein, dass das Programm für bestimmte Preissegmente oder Klassen nicht gilt. Hinsichtlich des genauen Inhalts der anwendbaren Geschäftsbedingungen wenden Sie sich bitte an den Anbieter Ihres Vielflieger- oder Hotelsonderkonditionenprogrammes.

### **Sonderwünsche**

Opodo übernimmt keine Garantie dafür, dass der von Ihnen ausgewählte Leistungsträger einem Sonderwunsch (z.B. Mahlzeiten, behindertengerechte Einrichtung, Kindersitz, etc.) entspricht, wird jedoch derartige Anfragen an den jeweiligen Leistungsträger weiterleiten.

## **2. PREIS UND BUCHUNG**

Alle Kombi Flug & Hotel Buchungen auf Opodo.de unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sämtliche Leistungen sind nur begrenzt verfügbar. Über Ihre gebuchte Reise erhalten Sie eine Buchungsbestätigungs-E-Mail, in der die Einzelheiten Ihrer Reise aufgeführt sind. Informieren Sie bitte Opodo unverzüglich unter +49 030 52 00 20 75 (es gilt der jeweilige Ortstarif Ihres Telefonanbieters) , falls diese E-Mail Fehler enthalten sollte. Gegebenenfalls fallen für nachträgliche Änderungen zusätzliche Kosten an.

Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für seine eigenen einzustehen, sofern Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

### **Reisepreis**

Opodo bietet Ihre Reise zu konkurrenzfähigen Preisen an. Opodo ermöglicht es Ihnen, die Verfügbarkeit zu überprüfen und nennt Ihnen den aktuellen Preis, der von Ihnen gewählten Reise, bevor Sie die Buchung tätigen. Örtliche Abgaben sind nicht im Reisepreis enthalten.

### **Zustellung von Tickets / der Buchungsbestätigung**

Opodo ist darauf angewiesen, dass die von Ihnen gemachten Angaben zutreffend sind. Opodos Haftung ist bei E-Tickets dahingehend ausgeschlossen, die aufgrund von E-Mail Filtereinstellungen oder falscher Angaben nicht zu Ihnen gelangen. Sie sind daher verpflichtet, uns Änderungen Ihrer E-Mail Adresse oder Telefonnummer unverzüglich mitzuteilen. Bitte achten Sie außerdem darauf, dass die Angaben auf Ihrer Buchungsbestätigung mit den Angaben auf Ihrem Personalausweis/Reisepass übereinstimmen. Sollte Ihnen Ihre Buchungsbestätigung nicht umgehend zugehen, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich mitzuteilen.

## **3. STORNIERUNG ODER ÄNDERUNG DURCH DEN REISENDEN**

Wenn Sie Ihre **Kombi Flug & Hotel** Buchung ändern oder stornieren möchten, setzen Sie sich bitte auf jeden Fall telefonisch mit dem Opodo Kundenservice unter +49 030 52 00 20 75 (es gilt der jeweilige Ortstarif Ihres Telefonanbieters). in Verbindung.

Wir werden uns bemühen, Ihre Buchung sofern möglich zu ändern oder zu stornieren. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Buchungsnummer erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Opodo. Sollten Sie sich zu einem Rücktritt entscheiden, während der Opodo Kundenservice telefonisch nicht erreichbar ist, können Sie uns zur Fristwahrung bezüglich der u.g. Stornostaffeln vor Ihrem Anruf eine eMail senden, damit die günstigere Staffel für Sie Geltung findet. Rücktritte bzw. Stornierungen sind

grundsätzlich pro Person möglich. Teilstornierungen, d.h. Stornierungen nur bestimmter Leistungen, sind hingegen nicht möglich.

Im Falle des Rücktritts gelten die untenstehenden Entschädigungsregeln. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen von uns berücksichtigt. Die Höhe des Ersatzes richtet sich nach dem Reisepreis. Im Falle eines Rücktritts oder Nicht-Antritts einer Kombi Flug & Hotel -Reise hat Opodo ein Wahlrecht, ob der Betrag der Entschädigung nach § 651i BGB konkret berechnet oder auf Grundlage der folgenden Pauschalen pro Person geltend gemacht wird (jeweils bezogen auf den Reisepreis):

von Buchung bis 30 Tage vor Reiseantritt: 20 %,  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 35%  
ab 21 bis 15 Tag vor Reisebeginn 50%  
ab 14 bis 1 Tag vor Reisebeginn 75%  
am Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen 100%

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die geforderten Pauschalen. Wir bitten Sie, Änderungswünsche erst nach Erhalt Ihrer Buchungsbestätigung und unter Angabe der Buchungsnummer mitzuteilen. Umbuchungswünsche können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den oben genannten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschließung durchgeführt werden. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir berechtigt, die uns durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten zu verlangen. Sie und die Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisenden widersprechen, wenn dieser den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

**WIR EMPFEHLEN DRINGEND, DASS SIE SICH DURCH EINE VERSICHERUNG GEGEN UMSTÄNDE ABSICHERN, DIE ES FÜR SIE ERFORDERLICH MACHEN, IHRE REISE ZU ÄNDERN ODER ZU STORNIEREN.**

#### **4. STORNIERUNG ODER ÄNDERUNGEN DURCH OPODO**

Alle Kombi Flug & Hotel Buchungen auf Opodo.de sind durch einen Sicherheitsschein nach § 651k BGB geschützt. Dies bedeutet, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz Ihre Rückreise gesichert ist und bei Vorauszahlung der bereits gezahlte Reisepreis erstattet wird. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet,

soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung nach Buchungsbestätigung und vor Reiseantritt, sind Sie berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten, die neuen Reiseleistungen zu akzeptieren (unter Erstattung einer eventuellen Überzahlung) oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Als erhebliche Änderungen einer wesentlichen Reiseleistung gelten dabei unter anderem Flugzeitenverschiebungen von mehr als 12 Stunden, eine Änderung der Dauer der Reise, eine Änderung der Flughäfen (es sei denn, die Flughäfen befinden sich in der gleichen Stadt), eine Änderung der Unterkunft zu einem niedrigeren Standard oder eine Änderung des Urlaubsorts. Wird die Reise infolge höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, die bei Vertragsschluss nicht voraussehbar war, so können sowohl Opodo als auch Sie den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung erlangen.

## **5. ZAHLUNG**

Kombi Flug & Hotel Leistungen sind bei Erhalt der Buchungsbestätigung und des Sicherungsscheins nach § 651k Abs. 3 BGB zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann mit den auf der Seite angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen. Teilweise erfolgt der Einzug des jeweiligen (Teil-)Betrages auch direkt von den Leistungsanbietern.

### **Zahlung mit Kreditkarte**

Opodo behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungskosten, die uns oder dem Leistungsträger in Bezug auf eine Buchung mit Kreditkarte entstehen, zusätzlich zu berechnen. Wir werden Sie über entsprechende Kosten benachrichtigen. Opodo behält sich vor, etwaige von Ihnen zu vertretende Rückbelastungskosten bei Kreditkartenzahlung an Sie weiterzuberechnen. Opodo behält sich vor, gelegentliche Sicherheitskontrollen - einschließlich Abfragen des zuständigen Einwohnermelderegisters - durchzuführen, um Kreditkarten- oder Kontomissbrauch entgegenzuwirken. Sie können daher dazu aufgefordert werden, Opodo einen Nachweis Ihrer Anschrift und eine Kopie der Kreditkarte oder eines Kontoauszugs per Fax oder Email zu übersenden, bevor Tickets ausgestellt werden. Kommen Sie der Aufforderung nicht fristgemäß nach, behält sich Opodo vor, die von Ihnen gebuchten touristischen Produkte oder Dienstleistungen zu stornieren und damit verbundene Kosten an Sie weiterzuleiten. Bei Zahlung mit einer fremden Kreditkarte ist die Vorlage einer schriftlichen Zustimmung des Karteninhabers erforderlich. Opodo behält sich vor, Tickets, Bestätigungen, Vouchers und sonstige Reiseunterlagen ausschließlich an die bei Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenunternehmen hinterlegte Adresse zu versenden. Rückerstattungen erfolgen auf die gleiche Weise wie die vorangegangene Zahlung und zwar jeweils an diejenige Person, die zuvor die Zahlung geleistet hat.

## **6. GEWÄHRLEISTUNG**

Sollte eine Reiseleistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden, so können Sie innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Wir sind berechtigt, durch Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen. Wir können die Abhilfe jedoch verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Für die Dauer der nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise können Sie eine Minderung des Reisepreises geltend machen, falls Sie deren Anzeige vor Ort nicht schuldhaft unterlassen haben. Bitte teilen Sie die Anzeige von Mängeln dem jeweiligen Leistungsträger vor Ort mit und lassen Sie sich dies am besten schriftlich von ihm bestätigen, so kann im Nachhinein eine etwaige Entschädigung einfacher vorgenommen werden. Wird eine Reise in Folge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb angemessener Frist keine Abhilfe, so können Sie, im Eigeninteresse den Reisevertrag im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen kündigen. Das gleiche gilt,

wenn es keiner Fristsetzung, bedarf, weil Abhilfe unmöglich ist oder verweigert wird oder die Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse Ihrerseits gerechtfertigt ist. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Unabhängig von Minderung oder der Kündigung können Sie Schadensersatz verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den wir nicht zu vertreten haben. Für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche gegenüber Opendo gilt zudem die gesetzliche Ein-Monatsfrist gem. § 651g Abs. 1 BGB.

## **7. HAFTUNG VON Opendo / AUSSCHLUSS UND BESCHRÄNKUNG VON ANSPRÜCHEN**

Unsere Haftung aus dem Reisevertrag ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt,

1. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
2. wir für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Für alle gegen uns gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haften wir bei Sachschäden bis zur Höhe des dreifachen Reisepreises. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Reisenden und Reise. Unsere Haftung ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise müssen von Ihnen innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende uns gegenüber geltend gemacht werden. Die Geltendmachung sollte möglichst schriftlich erfolgen. Nach dem Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur dann noch geltend machen, wenn Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren. Dies gilt jedoch nicht für die Frist zur Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen. Sollte Ihr Gepäck bei einer Flugreise beschädigt werden oder verloren gehen, müssen Sie eine Schadensanzeige (Passenger Irregularity Report 'P.I.R.') vor Ort bei der Fluggesellschaft erstatten, die Ihren Flug durchgeführt hat. Zudem sind Sie verpflichtet, eine diesbezügliche Meldung binnen 7 Tagen bei Gepäckverlust und binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung, bei Opendo zu tätigen.

## **8. VERJÄHRUNG**



Ansprüche des Kunden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Opodo oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Opodo beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem der Anspruchsberechtigte Kenntnis von dem den Anspruch auslösendem Ereignis bekommen hat.

Schweben zwischen Ihnen und Opodo Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder Opodo die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert oder Opodo Ihre Ansprüche als nicht berechtigt ansieht. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## **9. PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN**

Opodo wird Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Gemeinschaft, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss mittels Informationen auf der Website unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

## **10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

### **Ihre Nutzung der Website**

Die Website steht dem Nutzer nur zur eigenen nicht-gewerblichen Nutzung zur Verfügung. Die über die Website bezogenen Leistungen dürfen vom Nutzer nicht weiterverkauft oder -vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. Die Website ist ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise und vertragsgemäß zu nutzen, insbesondere unter Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertragsgemäß in diesem Sinne ist lediglich die Reservierung und Buchung von Reise- oder anderen Leistungen sowie jede andere rechtmäßige Nutzung der auf der Website installierten Funktionen. Insbesondere gilt folgendes:

a) Sie sind für die sorgfältige und vertrauliche Verwahrung des von Ihnen gewählten Passwortes verantwortlich und haben zu gewährleisten, dass unter Ihrem Namen oder Ihrem Konto auf der Website keine unberechtigten Handlungen vorgenommen werden.

b) Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.

c) Sie versichern, dass sämtliche Informationen, die Sie über Ihre Person oder Mitreisende zur Verfügung stellen, der Wahrheit entsprechen.

d) Die Website darf nicht für Spekulationszwecke, oder falsche oder betrügerische Buchungen genutzt werden.

e) Drohungen, Nötigungen, Diffamierungen, sowie die Übermittlung von pornographischem, rassistischem oder in anderer Weise irgendwie rechtswidrigem Material sind ausdrücklich verboten.

f) Die Website und deren Inhalt dürfen von dem Nutzer nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergegeben werden. Zulässig ist jedoch die Anfertigung einzelner Kopien der Seite für Ihre private, nicht-gewerbliche Nutzung. Der Nutzer verpflichtet sich, Opodo, deren verbundene Unternehmen, Partnerunternehmen und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten für rechtliche Maßnahmen) freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemäßen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung der Website und ihrer Inhalte durch den Nutzer beruhen.

### **Fragen zu Ihrer Buchung**

Bestehen vor Inanspruchnahme der touristischen Produkte oder Dienstleistungen Fragen zu Ihrer Buchung, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung. Treten während Ihres Aufenthalts Rückfragen zu Ihrer Buchung auf, setzen Sie sich bitte mit dem Opodo Kundenservice unter Angabe der Buchungsnummer und sonstigen zweckdienlichen Informationen bis spätestens einen Monat nach der vorgesehenen Beendigung der Inanspruchnahme des touristischen Produktes bzw. der Leistung in Verbindung. Werden weitere Informationen erforderlich, sind uns diese schriftlich zur Verfügung zu stellen. Dies ist erforderlich, damit die Leistungsträger und auch wir Ihre Rückfragen prüfen und etwaige Unannehmlichkeiten schnellstmöglich abstellen können.

### **Ihre Rücksichtnahmepflichten**

Bei der Inanspruchnahme von touristischen Produkten und Dienstleistungen haben Sie Ihr Verhalten so anzupassen, dass Sie andere nicht beeinträchtigen, sie in Gefahr bringen oder ihnen Schaden zufügen. Andernfalls müssen Sie damit rechnen, dass ein Leistungsträger (wie etwa die Fluggesellschaft oder deren Personal) oder Opodo den mit Ihnen bestehenden Vertrag entschädigungslos kündigt und Sie von der weiteren

Inanspruchnahme des betroffenen touristischen Produktes oder der Dienstleistung mit sofortiger Wirkung ausschließt. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, etwaigen Schaden zu ersetzen, der aus einem solchen Vorgang entsteht.

### **Allgemeine Informationen auf der Website**

Opodo bietet alle auf der Website zur Verfügung gestellten allgemeinen Informationen einzig als Orientierung für den Nutzer an. Allgemeine Informationen sind alle Angaben auf der Website mit Ausnahme von Angaben betreffend die Reise- und sonstigen Leistungen, Preise und Steuern. Sie müssen damit rechnen, dass sich die Allgemeinen Informationen jederzeit ändern können. Er sollte sich deshalb mit den entsprechenden Institutionen, Botschaften oder Tourismusinformationsbüros in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass die Aktualität der angegebenen Informationen gewährleistet ist.

### **Ihre Rechte nach der EG-Verordnung 261/2004 betreffend Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen**

Wenn Sie einen Flug von einem in der Europäischen Union gelegenen Flughafen antreten oder dort landen und die Fluggesellschaft über eine Betriebsgenehmigung verfügt, die von einem Mitgliedsstaat der EU ausgestellt wurde, stehen Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen Ansprüche gegen die ausführende Fluggesellschaft direkt zu, wenn Ihr Flug annulliert wurde, verspätet ist oder Sie aus anderen Gründen nicht befördert wurden. Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier.

### **Sperrung des Zugangs**

Opodo ist berechtigt, Ihre Berechtigung zur Nutzung der Website aus wichtigem Grund, insbesondere bei einem wesentlichen Verstoß, jederzeit zu kündigen und den Zugang zu der Website und/oder den Online-Diensten zu sperren.

### **Software**

Opodo, deren verbundene Unternehmen oder die Partnerunternehmen sind Inhaber sämtlicher Schutzrechte an Software, die Opodo zum Download auf der Website bereithält. Die unberechtigte Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe solcher Software ist ausdrücklich untersagt. Die Nutzung der Software kann einer besonderen Lizenzvereinbarung und deren Bedingungen unterliegen. Soweit eine solche Vereinbarung nicht besteht, überträgt der Inhaber der Software hiermit dem Nutzer ein persönliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, das sich ausschließlich auf die Nutzung der Software zum Zwecke des Zugriffs, der Darstellung und der vertragsgemäßen Nutzung der Website in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt. Jegliche Vervielfältigung der Software auf irgendeinen anderen Server oder Datenträger zum Zwecke weiterer Vervielfältigungen ist ausdrücklich verboten.

### **Links zu anderen Websites**

Diese Website enthält gegebenenfalls weitere Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen. Opodo hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und

übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. Opodo distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten Sie sämtliche Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Seite.

### **Währungsumrechnungen**

Auf der Website werden Wechselkurse verwendet, die Opodo aus unterschiedlichen Quellen erhält und die nicht immer täglich aktualisiert werden können. Die Nutzer sollten den angegebenen Wechselkurs bei Buchung einer Reise- oder sonstigen Leistung auf dessen Aktualität überprüfen.

### **Änderungen der Website**

Opodo behält sich vor, jederzeit Änderungen an der Website oder ihren Inhalten vorzunehmen, insbesondere betreffend die Auswahl der Anbieter, Features, Informationen, Datenbanken oder deren Inhalte.

### **Urheberrecht und Marken**

Opodo ist Inhaberin des Urheberrechts und aller anderen Schutzrechte an der Website und deren Inhalt. Sämtliche Inhalte stehen ausschließlich Opodo und deren verbundenen Unternehmen zu, es sei denn, die Inhaberschaft eines Dritten ist besonders gekennzeichnet. Die Bezeichnung Opodo und alle Marken, Logos und Grafiken von Opodo auf der Website sind geschützte Marken von Opodo und der mit ihr verbundenen Unternehmen. Andere Unternehmens-, Produkt- und Geschäftsbezeichnungen auf der Website können Marken der jeweiligen Inhaber sein. Der Nutzer erhält keinerlei Rechte oder Lizenzen zur Nutzung dieser Marken.

### **Reisegutscheine**

Wenn Sie bei Vornahme einer Buchung einen Reisegutschein (E-Voucher) einsetzen, gelten die besonderen Gutschein-Nutzungsbedingungen. Mit der Eingabe der Gutschein-Nummer bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind.

### **Datensicherheit**

Opodo verwendet eine Sicherheitstechnologie, um personenbezogene Daten des Nutzers und die finanzielle Abwicklung zu schützen. Opodo beachtet die Sicherheitsstandards, so wie dies in den Opodo-Sicherheitsgrundsätzen näher dargelegt ist.

### **Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Opodo behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie Ihr Einverständnis zu den Änderungen.

### **Vollständigkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die vorstehend bezeichneten anderen Bestimmungen enthalten grundsätzlich alle Vereinbarungen des zwischen Ihnen und Opodo bestehenden Vertrages. Individuelle Vertragsabreden zwischen den Parteien haben jedoch gesetzlichen Vorrang.

**Die Website, Anwendbares Recht**

Diese Website wird betrieben von Opodo Limited, eingetragener Sitz in Waterfront, Hammersmith Embankment, Chancellors Road, London, W6 9RU, Großbritannien, eingetragen im Gesellschaftsregister von England und Wales unter Register-Nr. 4051797, englische USt-IDNr. 766445988

und Opodo SL, c/ Villanueva,29, 28001, Madrid, Spain and USt.-ID Nr. ESP B83068940.

Das zwischen Ihnen und Opodo abgeschlossene Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.